

CONDITIONS GENERALES DE VENTE EN LIGNE

Article 1

Une commande en ligne suppose que l'utilisateur accepte les conditions générales telles qu'elles s'appliquent à ce moment.

Article 2

Marisa BERTOLIN se réserve le droit de refuser une commande. La simple volonté d'un utilisateur d'acquérir un produit ne suffit donc pas à la conclusion d'un contrat.

Une commande en ligne ne sera acceptée que si l'utilisateur s'est identifié suffisamment clairement.

Article 3

Les prix des articles indiqués sur le site web incluent la TVA et excluent les frais de port.

Pour une commande passée via le site web, le prix qui s'applique est systématiquement celui affiché au moment de la commande.

Les articles sont expédiés aux frais de l'utilisateur à l'adresse indiquée par lui en Belgique, en France, au Luxembourg et au Canada.

Les frais de ports à régler par l'utilisateur sont clairement indiqués avant qu'il passe définitivement sa commande.

Un email est adressé à l'utilisateur lors du passage de la commande détaillant les modalités de paiement et de livraison.

Article 4

Si, en raison de circonstances indépendantes de notre volonté, des articles ne peuvent finalement pas être livrés sous un maximum de 30 jours calendrier après la commande, Marisa BERTOLIN tiendra l'utilisateur informé par e-mail sur l'adresse indiquée par lui.

Dans ce cas, l'utilisateur peut choisir d'annuler la commande. Marisa BERTOLIN remboursera alors à l'utilisateur le montant déjà payé pour ce ou ces article(s) et, de cette manière, le contrat de vente sera automatiquement résilié pour ce qui le ou les concerne.

Marisa BERTOLIN ne peut être tenue pour responsable de tout dommage découlant d'une livraison tardive ou d'une absence de livraison.

Article 5

L'utilisateur dispose de 14 jours calendrier à compter de la date de livraison pour renoncer à son achat. Pour cela, il informera Marisa BERTOLIN par email à l'adresse suivante : marisabertolin@hotmail.fr.

L'utilisateur peut exercer ce droit en renvoyant les marchandises accompagnées de la facture et

d'une correspondance de retour à l'adresse : Marisa BERTOLIN, Rue de Braives, 3a à 4210 BURDINNE (BELGIQUE), dans les 14 jours suivant lesquels il aura fait valoir son droit de rétractation.

Dans la mesure où les articles sont encore en parfait état, Marisa BERTOLIN procèdera à leur remboursement sous 14 jours après réception du retour.

Article 6

L'utilisateur est tenu de signaler les problèmes relatifs à sa commande ou livraison dans un délai raisonnable.

Dans tous les cas, une plainte ne sera acceptée que si elle est émise dans les 7 jours calendrier suivant le moment où l'objet de la plainte s'est présenté. Seules les plaintes écrites adressées à l'adresse email suivante : marisabertolin@hotmail.fr, seront acceptées.

En cas de plainte relative à une commande ou une livraison, la responsabilité éventuelle de Marisa BERTOLIN se limite toujours à la valeur des articles concernés.